

Правила проведения Акции «Желанный подарок вернулся!»

1. Организатор Акции «Желанный подарок вернулся!» (далее — «Акция») - Общество с ограниченной ответственностью «Пойнт Пассат». Адрес местонахождения: Российская Федерация, 115230, г. Москва, проезд Хлебозаводский, д. 7, стр. 9, этаж 8, пом. XV, комн.18п, ИНН 7727220604 (далее — «Организатор»).

2. Акция «Желанный подарок вернулся!» не преследует цели получения прибыли, либо иного дохода, не является лотереей или иным мероприятием, основанным на риске, поэтому не требует обязательной регистрации или направления уведомления в соответствующие государственные органы. Плата за участие в Акции не взимается. Акция проводится без использования специального лотерейного оборудования, не является лотереей или иной, основанной на риске игрой. Весь призовой фонд Акции формируется за счет Организатора.

2.1. Акция проводится на сайте giftcard.mega.ru

3. Основные определения:

3.1. Участники Акции — дееспособные граждане РФ старше 18 лет, постоянно проживающие на территории РФ, принявшие Правила проведения Акции в полном объеме в соответствии с п.8.1. Правил, зарегистрированные в одной из Социальных сетей под своими реальными именем и фамилией, соответствующим паспортным данным.

Не признаются Участниками Акции и не имеют права принимать в ней участие:

— работники Организатора, лица, представляющие интересы Организатора, а также работники и представители любых других компаний, участвующих в подготовке, организации и проведении Акции, и их близкие родственники (муж / жена, дети, братья / сестры, родители);

— лица, признанные в установленном порядке аффилированными с Организатором;

— несовершеннолетние лица.

3.2. Пользователи — все посетители / пользователи сайта giftcard.mega.ru.

3.3. Победители Акции — Участники Акции, имеющие право на получение Призов в соответствии с настоящими Правилами.

3.4. Анонс акции — публичное оповещение Организатором Акции о проведении Акции на сайте giftcard.mega.ru.

4. Сроки проведения Акции.

4.1. Общий период проведения Акции: с «30» марта по «11» июня 2017 года включительно, включая срок объявления Победителей.

4.1.1. Период покупки и регистрации подарочных карт «МЕГА подарок» Участниками

- МЕГА Химки, Белая Дача, Теплый Стан, Дыбенко, Парнас, Самара, Уфа, Екатеринбург: с «30» марта по «11» мая 2017 года включительно.
- МЕГА Ростов, Адыгея и Омск: с «14» апреля по «11» мая 2017 года включительно.

4.1.2. Дата определения Победителей

МЕГА Химки, Белая Дача, Теплый Стан, Дыбенко, Парнас, Самара, Уфа, Екатеринбург: «12» мая 2017 года.

МЕГА Ростов, Адыгея и Омск: «12» мая 2017 года.

4.1.3. Период выдачи призов: с «12» мая по «11» июня 2017 года включительно.

4.2. Объявление результатов Акции и Победителей проводится Организатором с «12» мая по «17» мая 2017 года включительно, в течение 3-х рабочих дней по итогам проведения соответствующего определения Победителей.

5. Территория проведения Акции.

5.1. Акция проводится в городах присутствия ТРЦ «МЕГА» на территории Российской Федерации, кроме г.Нижний Новгород, г.Новосибирск, г.Казань.

6. Призовой фонд Акции.

6.1. Призовой фонд Акции включает в себя: подарочные карты «МЕГА подарок» и денежную часть приза, которая рассчитывается по формуле, указанной в п.6.2 настоящих Правил: всего 88 (восемьдесят восемь) карт: по 8 подарочных карт «МЕГА подарок» для победителей из каждого ТРЦ «МЕГА». Денежный номинал подарочной карты соответствует номиналу карты «МЕГА подарок», номер которой был зарегистрирован Участником для участия в Акции. Сумма денежной части приза является неотъемлемой частью приза – подарочной карты «МЕГА подарок» и выплачивается только при условии фактического получения Победителем приза.

6.2. Формула расчета денежной части приза, указанной в п.6.1. настоящих Правил следующая: $N=(Q-4000)*0,35/0,65$, где N – размер денежной части приза, а Q = фактическая стоимость всех призов, полученных участником за весь период Акции с учетом НДС.

7. Порядок и способ информирования Участников Акции о Правилах, а также о результатах Акции.

7.1. Информирование Участников Акции проводится путем размещения Правил Акции на сайте giftcard.mega.ru в течение всего периода проведения Акции.

8. Порядок подтверждения Участником согласия с Правилами Акции.

8.1. Факт выполнения Задания Акции Участником согласно настоящим Правилам, в соответствии с п. 9.1. Правил, является заявкой Пользователя на участие в Акции, подтверждением полного согласия с настоящими Правилами, факт понимания всех условий настоящих Правил и согласие, в том числе с тем, что Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила без письменного уведомления об этом Участника путем публикации новой редакции Правил по адресу, указанному в п. 7.1 настоящих Правил.

9. Механика проведения Акции.

9.1. Для участия в Акции необходимо:

— в период регистрации подарочных карт «МЕГА подарок», указанный в п. 4.1.1.приобрести подарочную карту «МЕГА подарок» в ТРЦ «МЕГА», участвующем в Акции

— зайти на сайт giftcard.mega.ru, в специальной форме зарегистрировать приобретенную подарочную карту «МЕГА подарок» для участия в Акции следующим образом:указать номер данной карты с оборотной стороны карты, располагающийся под штрих-кодом (13 цифр), указать ТРЦ «МЕГА», где была приобретена данная карта, сообщить собственный адрес электронной почты и номер мобильного телефона, подтвердить свое согласие с настоящими Правилами участия в Акции, поставив отметку с специальной графе на той же странице.

Подарочная карта «МЕГА подарок», является неименной, поэтому зарегистрировать ее для участия в Акции и стать Участником может любой человек, являющейся владельцем карты, не обязательно тот же, кто приобрел карту в ТРЦ «МЕГА».

Одна подарочная карта «МЕГА подарок» может быть зарегистрирована для участия в Акции один раз.

9.2. Определение Победителей проводится Организатором 1 раз для каждой МЕГи, в даты, указанные в пункте 9.2.1. настоящих Правил, следующим образом:

9.2.1. 12 мая 2017 года Организатор проводит определение Победителей МЕГА Химки, Белая Дача, Теплый Стан, Дыбенко, Парнас, Самара, Уфа, Екатеринбург: - обладателей призов среди зарегистрированных для участия в Акции номеров подарочных карт в течение периода покупки и регистрации подарочных карт, указанного в п.4.1.1.

12 мая 2017 года Организатор проводит определение Победителей МЕГА Ростов, Адыгея и Омск - обладателей призов среди зарегистрированных для участия в Акции номеров подарочных карт в течение периода покупки и регистрации подарочных карт, указанного в п.4.1.1.

Все номера карт, которые участвуют в определении Победителей в определенную дату, разделяются отдельно по каждому участвующему ТРЦ «Мега». Каждому зарегистрированному номеру карты присваивается уникальный порядковый номер, в зависимости от времени регистрации номера карты. Таким образом, для каждого определения победителей Организатор формирует 12 различных баз данных уникальных порядковых номеров отдельно по каждому ТРЦ «Мега».

9.2.2. Обладатели призов определяются отдельно для каждого ТРЦ «Мега» по следующей формуле:

- $N = X*Y+1$, где
- X = количество порядковых номеров подарочных карт, зарегистрированных для участия в определении Победителей за период, указанный в п.4.1.1,
- Y = дробная часть числа (четыре цифры после запятой), являющегося курсом евро к рублю РФ на день определения. Официальные курсы валют на дату определения Победителей берутся на официальном сайте ЦБ РФ: http://www.cbr.ru/currency_base/daily.aspx. N = порядковый номер выигравших участников.

Каждый N -ый код в списке уникальных порядковых номеров зарегистрированных для участия карт является выигрышным. Всего в каждом определении победителей определяется 8 (восемь) обладателей призов.

В случае если N – нецелое число, оно округляется в меньшую сторону до целого числа.

Пример: На дату определения курс евро 78,2798, дробная часть числа (Y) = 0,2798 (цифры после запятой). Было зарегистрировано 350 номеров уникальных карт.

Расчёт: $N = 350 \times 0,2798 + 1 = 97,715$, округляем в меньшую сторону. Обладатели призов – 3 Участника с порядковыми номерами, кратными цифре 97, а именно 97,194,291.

9.2.3. По порядковому номеру определяется номер подарочной карты, зарегистрированной для участия в Акции, а по номеру подарочной карты – зарегистрировавший ее Участник Акции, который и является Победителем и обладателем приза. Обладатель приза получает один из призов Призового фонда Акции - подарочную карту «МЕГА подарок», денежный номинал которой будет равен номиналу подарочной карты «МЕГА подарок», зарегистрированной для участия, а также денежную часть приза, рассчитанную по формуле, указанной в п.6.2. настоящих Правил.

9.2.4. За весь период проведения Акции по каждому ТРЦ «МЕГА» Организатор определит 8 (восемь) Победителей.

9.3. Факт участия в Акции подразумевает, что Участник ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

10. Объявление Победителей Акции в период с «12» мая по «17» мая 2017 года.

10.1. Объявление Победителей проводится Организатором.

10.2. Имена Победителей размещаются на сайте giftcard.mega.ru.

10.3. Информирование Победителей о выигрыше осуществляется путем написания личного сообщения от Организатора на адрес электронной почты Участника, указанный при регистрации номера подарочной карты для Участия в Акции.

10.4. Победителю Акции вручается Приз, указанный в п. 6 настоящих Правил.

10.5. Один Победитель может получить один Приз. В случае если выигрывает Участник, уже получивший Приз Акции ранее, эта и последующие зарегистрированные Участником подарочные карты лишаются возможности участия, а если уникальный номер карты такого Участника стал призовым - он лишается призового места и приз переходит Участнику со следующим порядковым номером зарегистрированной карты.

11. Права и обязанности Участника Акции.

Участник имеет право:

11.1. Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.

Участник обязуется:

11.2. В случае признания Участника Победителем он обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования имен Победителей, сообщить Организатору ФИО согласно паспортным данным, сообщить Организатору адрес своего фактического места проживания, предоставить фото карты и скан-копию/фото чека, подтверждающего покупку карты, скан-копию паспорта (страница с личными данными, страница с адресом проживания), скан-копию ИНН, скан-копию СНИЛС. Организатор также вправе запросить у Победителя дополнительные документы и сведения, необходимые для вручения Приза.

11.3. Все запрашиваемые Организатором данные Участника отправляются на сайт www.giftcard.mega.ru

12. Права и обязанности Организатора.

Организатор вправе:

12.1. Изменять настоящие Правила или отменить Аксию в течение первой половины общего срока проведения Акции, при этом уведомление Участников об изменении настоящих Правил или отмене Акции производится в порядке, указанном в разделе 7 настоящих Правил.

12.2. Организатор вправе по своему усмотрению признать недействительным участие в Акции, запретить участие в Акции, снять Участника с участия в Акции или не допускать к участию в Акции в случае нарушения данных Правил.

12.3. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, препятствующих проведению Акции

— неполадки в сети Интернет, заражение вирусами, несанкционированным вмешательством иных лиц в работу сайтов или иных, результатом которых стала невозможность дальнейшего проведения Акции, Организатор вправе временно приостановить или совсем прекратить проведение Акции.

Организатор обязуется:

12.4. Провести Аксию в порядке, определенном настоящими Правилами.

12.5. Выдать Приз Участнику Акции, признанному Победителем Акции и своевременно выполнившим соответствующие действия, предусмотренные настоящими Правилами.

13. Порядок и сроки получения Приза.

13.1. Организатор извещает Победителя о выигрыше Приза.

13.2. Призы вручаются Победителям согласно срокам, прописанным в пункте 4.1.3. настоящих Правил в том же ТРЦ «Мега», где была приобретена подарочная карта, зарегистрированная для участия в Акции. Дополнительные детали будут сообщены Победителю Организатором.

13.3. В случае если во время получения Победителем Приза согласно настоящим Правилам, будет установлено, что Победитель, принявший участие в Акции, не соответствует требованиям пункта 3.1. настоящих Правил,

такой Победитель утрачивает право на получение Приза. Дальнейшая судьба таких Призов самостоятельно решается Организатором Акции.

13.4. Непредставление или несвоевременное предоставление Участником, признанного Победителем, а также предоставление неполной или недостоверной информации, установленной пунктом 11.2. настоящих Правил, приравнивается к отказу от получения Приза.

14. Дополнительные условия

14.1. Участники Акции обязуются проявлять уважение к Участникам Акции, Организаторам, а именно в адрес вышеназванных лиц не должно поступать нецензурной лексики, слов и/или выражений непристойного, оскорбительного характера, угроз, или действий, которые могут воспрепятствовать проведению Акции.

14.1.1. Под действиями, которые могут воспрепятствовать проведению Акции, указанные в п. 14.1. понимаются: заражение компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведения Акции.

14.2. Призы данной Акции не подлежат обмену на какие-либо вещи или денежный эквивалент.

14.3. В целях проведения Акции Организатору необходимы персональные данные Участников Акции, указанные в п. 11.2 настоящих Правил. Участники Акции обязуются предоставить точные и актуальные (достоверные) данные в порядке, указанном в п. 11.3. настоящих Правил. Участники Акции понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные ими для участия в Акции, будут обрабатываться Организатором (иными партнерами) всеми необходимыми способами в целях проведения Акции и дают согласие на такую обработку при принятии настоящих Правил. Участие в Акции подтверждает факт предоставления Участником Организатору Акции, и иным партнерам Организатора Акции согласия на обработку собственных персональных данных в целях проведения Акции. Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором Акции и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора Акции, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее — Закон «О персональных данных»). Факт участия в Акции является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника Акции на обработку Организатором Акции (и иными партнерами, действующим по поручению/заданию Организатора Акции) персональных данных Участника Акции, любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции, и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Под персональными данными в целях настоящих Правил понимаются персональные данные Участников Акции и иных лиц — субъектов персональных данных, — как они определены в Законе «О персональных данных».

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Участником Акции в целях проведения Акции.

Под распространением персональных данных в целях настоящих Правил понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, а именно: открытая публикация на Сайте, а также в иных источниках сведений о фамилии, имени Участника Акции, городе или ином населенном пункте их проживания, а также выигрыше (призе) Участника в случаях, указанных в настоящих Правилах и (или) предусмотренных действующим законодательством РФ.

Добровольно предоставляя Организатору персональные данные, Участники подтверждают свое согласие на обработку персональных данных любыми предусмотренными Законом «О персональных данных» способами и

распространение таких данных для целей проведения Акции Организатором Акции, иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора Акции.

Организатор Акции, и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора Акции, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться, и обрабатываться Организатором Акции (и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора Акции), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах.

Организатор Акции (и иные партнеры), действующие по поручению/заданию Организатора Акции, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

— обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств, установленных Законом «О персональных данных»;

— обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции, а также в рекламных целях. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;

— в случае если Организатор Акции в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должны передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Акции третьим лицам, - осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;

— нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников Акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции и до истечения 5 (пяти) лет после его окончания. Участник Акции вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Участники Акции имеют иные права субъектов персональных данных (представителей субъектов персональных данных), предусмотренные Законом «О персональных данных».

Отзыв Участником, согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза Акции. Организатор Акции вправе отказать Участнику в таком Призе или потребовать его возврата (в натуре, либо денежного эквивалента, определяемого на основании настоящих Правил), если соответствующий Приз был ранее востребован Участником. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор Акции обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора Акции и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора Акции) в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Участник не допускается к дальнейшему участию в Акции.

*Права Участника как субъекта персональных данных. Участник имеет право:

— на получение сведений об Организаторе Акции;

— требовать от Организатора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав,
- иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

14.4. Организатор не несет ответственности в случае невыполнения своих обязательств, вследствие предоставления Участником неполных, устаревших, недостоверных персональных данных.

14.5. Факт участия в Акции означает полное согласие Участников с настоящими Правилами проведения Акции. Нарушение Участником Акции настоящих Правил или отказ от надлежащего выполнения настоящих, считается отказом Участника от участия в Акции и получения Приза. Все Призы, участвующие в Акции не подлежат замене или компенсации в денежной и любой другой форме.

14.6. В случае отказа от Призов со стороны Победителей, которые получили право на Призы Акции, Организатор по своему усмотрению определяет способ распоряжения Призами Акции.

Организатор вправе не избирать нового Победителя Акции.

14.7. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет).

14.8. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, или же признать недействительными любые заявки на участие.

14.9. Все спорные вопросы касаясь Акции регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

14.10. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и / или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и / или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции. При этом такое решение Организатора является окончательным и распространяется на всех Участников Акции.

14.11. В случае нарушения Участником обязанностей, указанных в настоящих Правилах, повлекшего возникновение у Организатора убытков, Участник обязан возместить такие убытки в полном объеме.

14.12. Уплата всех налогов и иных существующих обязательных сборов, предусмотренных законодательством РФ и связанных с участием в Акции, осуществляется Участниками Акции самостоятельно.

14.13. Организатор Акции при передаче Приза Победителям Акции выступает в отношении них налоговым агентом, ведет персонализированный учет доходов Победителей, а именно:

- исчисляет сумму налога на доходы физических лиц (далее по тексту – «НДФЛ») от стоимости Приза, превышающей 4000,00 (Четыре тысячи рублей 00 копеек), по ставке, предусмотренной п. 2 ст. 224 Налогового кодекса РФ (35%);
- удерживает исчисленную сумму НДФЛ при фактической выплате денежной части Приза на основании п. 4 ст. 226 Налогового кодекса РФ и перечисляет её в бюджет РФ;
- представляет в налоговые органы сведения о доходах Победителей, удержанной и не удержанной суммах НДФЛ налоговым агентом согласно п. 5 ст. 226 Налогового кодекса РФ.

15. Регулирование споров

15.1. Каждый Участник вправе подать жалобу Организатору в связи с настоящей Акцией, начиная от даты начала периода проведения Акции и до даты определения Победителей — дата, указанная на почтовом штампе, будет иметь решающее значение. Любые жалобы, зарегистрированные до окончательной даты, но поступившие Организатору после «04» мая 2017 года, а также жалобы, зарегистрированные после окончательной даты,

рассматриваться не будут. Жалобы должны направляться в письменной форме по адресу Организатора с указанием надписи 'Жалоба'. Жалоба должна включать имя, фамилию, точный адрес Участника, причину для подачи жалобы вместе с подтверждающими фактами и подписью. Жалоба должна быть подана самим Участником или его законным представителем. Жалобы должны рассматриваться Организатором в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней от даты их получения. При рассмотрении жалоб Организатор должен ссылаться на положения настоящих Правил. Участник должен быть проинформирован о решении Организатора посредством письма, отправленного по адресу, указанному в жалобе, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней от даты получения жалобы.

16. Ответственность Сторон

16.1. Ответственность Организатора перед Участником ограничена стоимостью Приза, на который Участник имеет право.

16.2. Организатор не несет ответственности за работу сети Интернет, с использованием которой происходит регистрация Участника Акции по адресу, указанному в п. 2.1. настоящих Правил.

16.3. Организатор не несет ответственности за заявки на участие в Акции, утерянные в Интернете, содержимое, отправленное в заявках на участие в Акции, за настройки компьютера и способ их конфигурации, а также за настройки Интернет-провайдеров.

16.4. Организатор не несет ответственности за невручение Приза Победителю в следующих случаях:

16.4.1. по причине неверного указания Победителем своих контактных данных;

16.4.2. при сбоях в электронных системах связи, включая Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;

16.4.3. в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и др.